



Expertise et Accompagnement

Votre Assistant personnel



Une approche inédite et un service sur mesure avec pour seul but de vous accompagner au quotidien.

Nous nous adaptons à vos besoins, nous identifions vos demandes ou problèmes puis nous vous trouvons les meilleurs intervenants afin d'apporter la meilleure solution.

Notre but :

- Éviter aux personnes retraitées ou en situation de faiblesse, de se faire abuser par des entrepreneurs de tous types qui les harcèlent en permanence dans le but de leur fournir des prestations à l'habitat, très souvent à des prix prohibitifs.

L'objet :

- Non pas les personnes retraitées en elles-mêmes car il existe déjà de nombreuses sociétés d'aide à la personne, mais tous leurs besoins liés aux infrastructures internes ou externes de leur lieu de vie, d'autant que c'est sur ces sujets qu'elles sont le plus souvent sollicitées.

La méthode :

1. Sélectionner avec soin les artisans et PME qui répondront à l'ensemble du cahier des charges que nous avons défini et qui doivent impérativement se trouver sur la commune de de nos Adhérents ou à proximité en ce qui concerne certaines PME.
2. Associer une assistance administrative sur mesure qui permettra de mettre en œuvre la lutte contre les abus de faiblesse en détectant les contrats récurrents pour lesquels des économies sont possibles et bien entendu mieux définir les besoins du quotidien présent ou à venir.

Expertise & Accompagnement S.A.S

7 rue Louis BLEROT 44700 ORVAULT TEL : 02 40 56 99 24

RCS. Nantes 818 379 331

N° SAP818379331



Le constat est flagrant, dès que l'on se trouve sur des communes de province, les zones pavillonnaires sont les proies des colporteurs et des sollicitations récurrentes de la part de pseudos artisans plus ou moins légaux. Leurs cibles de prédilection : les propriétaires de plus de 50 ans et surtout les retraités à qui l'on propose tout et n'importe quoi à des tarifs surréalistes.

La méthode est simple, insister, insister et encore insister et bien souvent les personnes cèdent soit par fatigue, soit parce que le discours finit par convaincre et il faut dire que les méthodes de ces vendeurs sont souvent bien rodées et même de temps en temps à la limite intimidante.

Finalement ces actions font du tort à tout le monde : les clients n'ont plus confiance et les artisans peinent à se faire connaître et ont souvent mauvaise réputation. Qui n'a pas peur de faire appel à un plombier en urgence sous peine de se voir extorquer des sommes démesurées alors qu'un simple joint est à changer ???

L'exemple est simpliste, mais c'est aujourd'hui une réalité et trouver le bon artisan au bon moment devient de plus en plus périlleux.

Pour répondre à cette problématique : 2 solutions

1. Nous avons dans un premier temps fait la démarche nécessaire, à savoir sélectionner différents artisans et PME capables de répondre à l'ensemble des besoins que nos Adhérents pourront avoir. Que ce soit pour des interventions sur la maison, le jardin ou une dépendance nous avons les entrepreneurs qualifiés.

Vous avez besoin de réaménager une salle de bain ou une cuisine ? Nous avons la PME qu'il vous faut et nous avons négocié avec elle les conditions qui vous garantiront une qualité de service irréprochable, ainsi qu'un suivi rassurant quant à la pérennité de l'installation.

Vous souhaitez simplement faire réaliser quelques travaux de bricolage, de plomberie ou d'électricité, il vous faut un serrurier ? Nous avons le bon intervenant. Quelles que soient vos problématiques matérielles, nous avons sélectionné le bon partenaire.

Un besoin ? Vous nous contactez sur un Numéro Unique et nous répondons à votre demande, nous vous conseillons et si besoin est nous sollicitons l'un de nos artisans qui prendra directement rendez-vous avec vous. Vous avez donc toute latitude pour organiser avec lui les modalités de l'intervention.

Résultat : un service de qualité, un tarif encadré et un suivi pour vous et votre famille qui vous redonnerons confiance pour enfin réaliser les travaux ou interventions dont vous avez besoin et ce en toute quiétude.



2. Sélectionner les partenaires n'est pas suffisant, pour offrir un service de qualité et pour qu'il soit adapté à nos Adhérents nous nous devons d'apporter un meilleur encadrement en termes d'accompagnement.

Pour cette raison nous recrutons des accompagnatrices dont le rôle principal est d'être présentes auprès de vous lors des interventions, ou de vérifier que le travail est bien effectué, de vérifier que vous avez bien les factures notamment celles qui vous permettront d'obtenir une exonération fiscale.

Un rapport d'intervention sera systématiquement associé à la copie de facture et archivé. Grâce à ce suivi, nous serons en mesure de transmettre en toute transparence une copie de ces éléments aux membres de votre famille qui seraient trop éloignés géographiquement. Bien entendu cette transmission ne pourrait se faire qu'avec votre accord écrit.

NB : Nous n'intervenons pas sur le montant des facturations, par contre nous nous sommes assurés que nos partenaires pratiquaient des tarifs cohérents avec la nature de l'intervention. Notre but n'est pas de vous trouver le tarif le moins cher possible, mais bien d'avoir le meilleur rapport qualité prix et surtout la certitude que vous ne serez pas surfacturé comme c'est le cas avec de nombreux intervenants qui profitent soit de l'urgence du problème, soit de la faiblesse des personnes âgées.

Grâce au suivi de nos accompagnatrices et aux rapports d'activité qu'elles feront après chaque intervention, nous serons en mesure de vérifier que nos artisans respectent parfaitement le contrat passé avec eux et en cas de manquement, l'artisan sera immédiatement exclu de notre réseau. Notre priorité, être sûr que vous ayez le meilleur service, dans les meilleurs délais et ce au juste prix.

A service inédit, une facturation simple.

Le tarif de notre prestation est forfaitaire, facturé mensuellement et il est possible de le renouveler chaque année si vous le souhaitez.

Deux packs :

PACK ASSISTANCE : 90 € TTC par mois,
Soit **45 € TTC** après crédit d'impôts

PACK SERENITE : 150 € TTC par mois,
Soit **75 € TTC** après crédit d'impôts.

Nous sommes présents 7J/7 pour assurer toutes vos urgences.